***ЗАЯВА ПРО ПОЛІТИКУ У СФЕРІ ЯКОСТІ***

*В умовах твердої конкурентної боротьби на світовому ринку можливість реалізації послуг з сертифікації визначається, в основному, її якістю. При цьому успіх на ринку залежить не тільки від того, що якість послуг з сертифікації відповідає діючим стандартам, а і від того, наскільки результати послуг з сертифікації викликають довіру зацікавлених сторін. Це має вирішальне значення, визначає сутність сертифікації, напрямку розвитку і шанси на успіх.*

*ТОВ «АКАДЕМТЕСТ» надає послуги з сертифікації та оцінки відповідності продукції, систематично впроваджуючи методи досягнення мети своєї діяльності та послідовно провадить у життя політику у сфері якості, засновану на наступних принципах:*

***1. ДОБРОВІЛЬНІСТЬ***

*Підтвердження відповідності продукції здійснюється тільки за ініціативою замовника за наявністю заявки встановленої форми.*

***2. КВАЛІФІКОВАНИЙ ПЕРСОНАЛ***

*Персонал, що працює, має кваліфікацію, досвід та авторитет у галузі діяльності ТОВ «АКАДЕМТЕСТ». Керівництво підприємства створює умови для професійної підготовки персоналу з метою підвищення якості і, як наслідок, конкурентноздатності.*

***3. ЯКІСТЬ ПОСЛУГ З СЕРТИФІКАЦІЇ ТА ОЦІНКИ ВІДПОВІДНОСТІ***

*Стабільна якість досягається за допомогою коригувальних і попереджуючих дій на всіх стадіях надання послуги, а також систематичних внутрішніх перевірок функціонування та аналізування вищим керівництвом системи якості.*

***4. НЕУПЕРЕДЖЕНІСТЬ***

*В ТОВ «АКАДЕМТЕСТ» забезпечується неупередженість дій з оцінювання відповідності на декількох рівнях:*

* *при визначенні стратегічного напрямку діяльності,*
* *та формулюванні політики у сфері якості,*
* *проведення робіт з оцінювання відповідності,*
* *прийняття рішення щодо сертифікації.*

***5. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ***

*ТОВ «АКАДЕМТЕСТ» беззастережно гарантує забезпечення конфіденційності інформації та дій, пов’язаних із сертифікацією, на всіх рівнях.*

*На підприємстві дотримуються конфіденційності всієї інформації відносно організацій та їхньої діяльності, яка отримана на всіх етапах робіт з оцінювання та підтвердження відповідності, а також висновків, що характеризують стан об’єктів перевіряння і оцінювання.*

Директор

ТОВ «АКАДЕМТЕСТ» Р.В.Горлов